

Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii

1. Definitie:

Alimentare cu apa industrială conform Convenției din Contractul de furnizare apă.

2. Formula de calcul:

Reprezintă raportul procentual dintre numărul de cazuri notificate rezolvate și total cazuri notificate.

$$NSD2 = \frac{\text{numarul de cazuri notificate rezolvate}}{\text{numarul total de cazuri notificate}} \times 100$$

3. Termen limita de conformitate:

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). După această dată, pe toată durata concesiunii, dacă este realizată sau nu conformitatea, TLC se stabilește la 20 de zile numai după emiterea scrisorii de certificare.

4. Masurat prin:

Concesionarul înregistrează atât reclamațiile scrise sau telefonice primite de la clienți cât și toate incidentele care durează mai mult decât perioada convenită în contractul de furnizare.

5. Monitorizat prin:

În principal, Autoritatea de Reglementare Tehnică analizează rapoartele ANB și verifică registrele cu înregistrările privind toate reclamațiile scrise sau telefonice primite de la clienți, precum și tabelele rezumative. Poate efectua sondaje sau analize de caz.

6. Excluderi Admisibile:

Nu sunt prevăzute Excluderi Admisibile în Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat până în prezent Excluderi Admisibile suplimentare.

7. Nivel Standard Obiectiv(NSO):

100% de cazuri notificate rezolvate conform "Contractului de furnizare" apă industrială.

8. Nivelul Standardului de Baza (NSB): aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/ 20.11.2002:

- 90% pentru Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul D2 – Continuitatea alimentării, reprezentând raportul dintre numărul de întreruperi în alimentarea cu apă industrială la care s-a respectat convenția înscrisă în contractele cu clienții industriali (întreruperile de alimentare care durează sub timpul limită convenit în contracte, care să nu afecteze instalațiile clientilor datorită lipsei de apă, întreruperile programate trebuind să fie anunțate în scris în prealabil) și numărul total de întreruperi în alimentarea cu apă industrială

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/20.11.2002 – privind aprobarea Standardelor de Baza pentru indicatorii D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială, D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială,

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat valoarea de **90 %** pentru Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, reprezentând raportul dintre numărul de întreruperi în alimentarea cu apă industrială la care s-a respectat convenția înscrisă în contractele cu clienții industriali (întreruperile de alimentare care durează sub timpul limită convenit în contracte, care să nu afecteze instalațiile clientilor datorită lipsei de apă, întreruperile programate trebuie să fie anunțate în scris în prealabil) și numărul total de întreruperi în alimentarea cu apă industrială.

La baza deciziei au stat următoarele:

- *Prevederile clauzelor 11, 17 și 48.1 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 și art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/2001*
- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de ANB în data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut*
- *Referatul privind analiza și verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul D2, înaintat Consiliului Executiv al ARBAC de către Directorul de Servicii al ARBAC*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/4.08.2003 – privind aprobarea formatului înregistrărilor bazei de date comune pentru indicatorii D1 și D2

La baza deciziei au stat următoarele:

- *Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 și a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare pentru Municipiul București*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 și art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Propunerile ARBAC privind formatul înregistrărilor bazelor de date pentru toți indicatorii prevăzuți în Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003 și adresa nr. 481/24.06.2003*
- *Concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 și 18.07.2003 între ARBAC și SC Apa Nova București SA pentru clarificarea formatelor înregistrărilor bazei de date*
- *Referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de către Directorul Tehnic și Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului înregistrărilor bazei de date a indicatorului D2*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30 / 25.03.2004 - privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială

La baza deciziei au stat următoarele:

- *Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 și a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare pentru Municipiul București*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 și art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toți indicatorii prevăzuți în contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63/ 27.01.2003*
- *Concluziile reuniunilor comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, între ARBAC și ANB pentru clarificarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială*
- *Proiectul de Decizie al Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative înaintat către ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003, precum și de propunerea ANB transmisă prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003*
- *Referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D2 înaintat Consiliului Executiv al ARBAC de către Directorul Tehnic și Directorul de Servicii*

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 48 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	3
Total cazuri notificate rezolvate	3

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.10.2005

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36/26.10.2006 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	8
Total cazuri notificate rezolvate	8

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 11, 17, 48. precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/ 2001
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 6.10.2006

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33/26.10.2007 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	9
Total cazuri notificate rezolvate	9

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 11, 17, 48 precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/ 2001
- Prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005 si nr. 36/ 2006
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16 / 23.10.2008 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	8
Total cazuri notificate rezolvate	8

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48 precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4 litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 155/2008
- Prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006 si nr. 33/2007
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 43654/07.10.2008

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 23.10.2009 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	5
Total cazuri notificate rezolvate	5

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4 litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 155/2008
- Prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007 si nr. 16/2008
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 55742/07.10.2009

9. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	6
Total cazuri notificate rezolvate	6

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 339/2009
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005, nr. 36/ 2006, nr. 33/ 2007, nr. 16/2008 si nr. 20/2009
- Referatul privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 81927/07.10.2010

10. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	26
Total cazuri notificate rezolvate	26

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de 100 %

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005, nr. 36/ 2006, nr. 33/ 2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010
- Referatul nr. 882/24.10.2011 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 10054003/07.10.2011

11. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	12
Total cazuri notificate rezolvate	12

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de 100 %

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010 si nr. 28/2011
- Referatul nr. 917/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 10061347/08.10.2012

12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	7
Total cazuri notificate rezolvate	7

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011 si nr. 36/2012
- Referatul nr. 1432/22.10.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 10158831/07.10.2013

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	5
Total cazuri notificate rezolvate	5

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012 si nr. 37/2013
- Referatul nr. 2090/03.11.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 14198430/17.10.2014

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	2
Total cazuri notificate rezolvate	2

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013 si nr. 37/2014
- Referatul nr. 1878/30.10.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 15179950/15.10.2015

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 51 / 01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	18
Total cazuri notificate rezolvate	18

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014 si nr. 33/2015
- Referatul nr. 2460/27.10.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 16205297/12.10.2016

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	3
Total cazuri notificate rezolvate	3

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de

Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015 si nr. 51/2016
- Referatul nr. 2668/30.10.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 17230654/16.10.2017

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 66 / 02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	5
Total cazuri notificate rezolvate	5

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de 100 %

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016 si nr. 49/2017
- Referatul nr. 2362/29.10.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39 / 01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	0
Total cazuri notificate rezolvate	0

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de 100 %

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017 si nr. 66/2018

- Referatul nr. 1997/30.10.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciului al AMRSP

Evaluarea s-a făcut în baza următoarelor informații și documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, transmis de S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr. 19142270/14.10.2019

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 2.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, având în vedere următoarele:

Total cazuri notificate	0
Total cazuri notificate rezolvate	0

Conformitatea realizată: 100 %, egală cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat următoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 și art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018 și nr. 39/2019
- Referatul nr. 1371/29.10.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciului al AMRSP

Evaluarea s-a făcut în baza următoarelor informații și documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, transmis de S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr. 20094436/13.10.2020

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 2.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, având în vedere următoarele:

Total cazuri notificate	0
Total cazuri notificate rezolvate	0

Conformitatea realizată: 100 %, egală cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat următoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 și art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019 și nr. 28/2020
- Referatul nr. 1180/27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciului al AMRSP

Evaluarea s-a făcut în baza următoarelor informații și documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării

- cu apa industrială nr. 21104404/12.10.2021
informațiile și copiile documentelor obținute în urma verificărilor efectuate de reprezentatul AMRSP în mai 2021 la SC Apa Nova București SA. și în octombrie 2021.

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, având în vedere următoarele:

Total cazuri notificate	0
Total cazuri notificate rezolvate	0

Conformitatea realizată: 100 %, egală cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat următoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 și art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr. 28/2020 și nr. 25/2021.
- Referatul nr. 996/26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciului al AMRSP

Evaluarea s-a făcut în baza următoarelor informații și documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, transmis la AMRSP de către S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr. 22104244/7.10.2022, înregistrată la AMRSP cu nr. 924/10.10.2022
- informațiile și copiile documentelor obținute în urma verificărilor efectuate de reprezentatul AMRSP în martie și octombrie la SC Apa Nova București SA.

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială, având în vedere următoarele:

Total cazuri notificate	0
Total cazuri notificate rezolvate	0

Conformitatea realizată: 100 %, egală cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat următoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 și art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 29/2004, nr. 47/2005, nr. 35/2006, nr. 32/2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr. 28/2020, nr. 25/2021 și nr. 28/2022.
- Referatul nr. 938/30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciului al AMRSP

Evaluarea s-a făcut în baza următoarelor informații și documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării

cu apa industrială, transmis la AMRSP de către S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, înregistrată la AMRSP cu nr.860/12.10.2023

- informațiile și copiile documentelor obținute în urma verificărilor efectuate de reprezentatul AMRSP în februarie, mai și august la SC Apa Nova București SA.

AMRSP